COVID, sanità e legalit

Massimo Brunetti, Maurizio Raschio

Progetto Illuminiamo la salute

26 maggio 2020

massimo.brunetti@gmail.com - maurizio.raschio@gmail.com

Riflessioni sul COVID

I. le pandemie sono eventi possibili, con cui convivere
II. in futuro saremo più pronti dal punto di vista organizzativ
III. esisterà sempre l'incertezza sul tema della diagnosi e del
IV. grande lezione sull'importanza di un sistema sanitario pul che guarda in modo forte al territorio

Ma come è andata in questi anni?

- Sulla corruzione si è imboccata la strada giusta,

  ma **molto rimane da fare**

- Ancora troppo spesso ci si perde ancora negli **aspetti burocrat**

  senza affrontare in modo adeguato i problemi più important

- Troppo spesso si ha ancora un lavoro a **silos fra i diversi rischi**

  (gestione integrata del rischio)

Un bignami dell'anticorruzione

Scaricabile alla pagina www.illuminiamolasalute.it

Perché la corruzione ci può interessare?

- E’ un modo di vedere la realtà

  Può essere una delle cause di quando qualcosa n
funziona nel verso giusto

- Chi deve fare l’interesse della comunità, per
  qualche motivo non lo fa

Delega
Casuali
Indiper

Corruzion

spicciola e disorg

vs

grande e orgar

Ilaria Alpi e
Miran Hrovatin

Roberto Mancini

Natale De Gra

www.illuminiamolasalute.it/memoria

80% della nostra salute legata a fattori esterni alla sanità

Alimentazione

Movimento

Lavoro

D

Ambiente

Cultura

Genetica

Di

Fattori chia

Politica
e rapporti con le lobbies

Organizzazione del
sistema sanitario e sociale
e rapporti con privato

Innovazior
e rapporti c

Fattori chia

Appalti

Burocrazia
Lotta a 360°

Gestione
integ
e sistem

Fattori chia

La trasparenza non è la soluzione,
ma un ottimo punto da cui partire

Gli strumenti di prevenzione	I punti di debolezza	Come migliorar
Piano anticorruzione www.ausl.mo.it/integrita	A volte atteggiamento burocratico, con piani illeggibili Non esiste una realtà capace di spingere queste PA a migliorare in modo efficace	Creare una **consulta nazio sull'integrità della salute**, favorire le buone pratiche (che veda coinvolta le istitu civile)
Trasparenza www.ausl.mo.it/trasparenza	Strumento fondamentale ma che incide troppo poco sul miglioramento delle singole PA.	**Snellire** le informazioni po migliorarne altre (appalti, Va approvato in Parlament **Act**, sulla trasparenza delle parte dell'industria
Accesso Civico www.ausl.mo.it/accessocivico	E' un strumento ancora troppo poco conosciuto e utilizzato dalla società civile	Deve essere **usato di più**

Gli strumenti di prevenzione	I punti di debolezza	Come migliorar
Whistleblowing www.ausl.mo.it/segnalazioneilleciti	E' poco utilizzato, sia per la poca conoscenza, sia per la mancanza di fiducia da parte dei segnalatori in chi riceve la segnalazione.	Si tratta di trovare il modo **le segnalazioni**, anche da cittadini
Rotazione incarichi	La cronica sottodimensione del personale delle aziende sanitarie ha reso questa misura molto poco realizzabile	Considerarla come una **m** **benessere organizzativo**
Pantouflage	Il problema riguarda il monitoraggio e la verifica di tale condizione	

Gli strumenti di prevenzione	I punti di debolezza	Come migliorare
Gestione integrata del rischio	Il problema nelle aziende sanitarie è che i diversi rischi sono **gestiti in modo separato**, senza un reale coordinamento. Questo fa sì che non vi sia una analisi delle **cause comuni**, con una minore efficacia ed efficienza degli strumenti utilizzati per la gestione del rischio (segnalazioni, formazione, ecc)	Nelle aziende sanitarie sarebbe ut **comitato rischi**, che consente l'an tutti i rischi esistenti. Sarebbe utile **pubblicare annualm congiunta di tutti i rischi** a cui le F (una sorta di risks table).
Controlli interni	La maggior parte delle PA non ha ancora questo tipo di strumento di coordinamento dei controlli interni.	Va reso obbligatorio avere un **sist controlli interni**, basato sull'Intern Rendere obbligatoria la **trasparen** previsti e di quelli realizzati **(es. i c**

Gli strumenti di prevenzione	I punti di debolezza	Come migliorar
Antiriciclaggio e mafie	La norma non è ancora applicata in modo adeguato dalla PA e il numero di segnalazioni alla Banca d'Italia è ancora molto basso	Un modo per incrementar segnalazioni è quello di **pu numero di segnalazioni fa** d'Italia, così come avviene civico.
Promozione etica e valori	Spesso la formazione realizzata sui temi della prevenzione della corruzione è di tipo giuridico e poco attenta alla analisi di casi concreti, mirati alla evidenziazione e discussione dei temi etici e valoriali	Favorire **programmi di for valoriale**, anche coordinat nazionale per area tematic collaborazione con Ordini sindacati e società scientif

Aree di rischio	Cosa migliorare
Decisioni politiche e legislative *Su determinanti salute (ambiente, lavoro, trasporti, gioco, alimentazione, ecc)* *e su organizzazione del sistema sanitario e sociale*	• Per limitare la presenza di conflitti di interessi, la misura più ef massima **trasparenza dei comportamenti delle lobby** rispetto (come singoli, associazioni o fondazioni, partiti politici). In Italia manca ancora una legge adeguata. • **Favorire e sostenere le lobby "positive",** che pensano al bene loro la forza per esprimersi e incidere sulle decisioni
Vigilanza, controlli e autorizzazioni di sanità pubblica	• Necessità di **far conoscere molto di più il lavoro svolto** e l'imp ruolo di questa attività di vigilanza e controllo (anche nell'amb • Avere una **maggiore trasparenza dei controlli svolti**, anche pe effettuare confronti fra le diverse realtà

Aree di rischio	Cosa migliorare
Appalti	• Durante il Covid: su mascherine problema legato alla qualità degli acquisti • Grande attenzione al tema dei **conflitti di interesse** in chi partecipa alla redazione del gara, delle commissioni di gara, di chi è responsabile della esecuzione dei contratti e c • Meccanismi più efficaci per la verifica della corretta **esecuzione dei contratti** (le nuove acquisto non hanno migliorato la situazione rispetto a prima) • Legato a questo va migliorato il monitoraggio ex post dei singoli appalti per **favorire le che lavorano bene**, registrando le situazioni di non conformità da modo da poter esse considerazione negli appalti successivi • Esiste un'area troppo poco presidiata che riguarda la **costruzione di ospedali e delle s sanitarie**, dove la trasparenza deve essere massima e con percorsi decisionali partecip • Al di là di una critica generale sullo strumento, tutti i **contratti di project financing** dev resi pubblici, per poter porre l'attenzione alle clausole e i relativi costi a carico delle PA • In generale **il tema degli appalti va semplificato** dal punto di vista normativo.

Aree di rischio	Cosa migliorare
Gestione dell'innovazione Ricerca clinica Informazione scientifica Formazione	• Nella ricerca, un ruolo importante svolto dai Comitati Etici. È a quel livello che si le ricerche che sono consulenze ai professionisti o operazioni di marketing. La **trasparenza dell'operato dei comitati etici** può aiutare a ridurre questo rischi • Spesso le ricerche non sono svolte su temi prioritari per il sistema (vedi COVID). Un **maggior investimento pubblico a sostegno della ricerca** clinica riduce queste • Gran parte della **formazione dei professionisti passa attraverso il sostegno dell'** attraverso le società scientifiche. Una maggiore trasparenza del fenomeno (vedi un maggior sostegno del pubblico alla formazione riducono i rischi. • **L'informazione scientifica** è nelle mani dell'industria. Da un lato una maggiore t dall'altro un impegno a fare informazione scientifica da parte del pubblico posso questo rischio (si veda l'esperienza dell'Emilia-Romagna in tal senso). • Altro tema delicato è la gestione degli **aspetti digitali legati alla salute**. Anche in trasparenza dei progetti in essere, e dei risultati ottenuti, deve essere massima.

Aree di rischio	Cosa migliorare
Rapporti con strutture private	• La **trasparenza degli accordi** (già in essere su Amministrazione Trasparente), m attività svolte dalle strutture private (tema Covid) • La **trasparenza dei controlli** posti in essere rispetto a queste strutture può favo del rischio e il miglioramento della qualità dell'assistenza dall'altro (questo val strutture ospedaliere e specialistiche, ma **anche rispetto alle strutture del soc disabili e anziani**).
Percorsi diagnostici e assistenziali	• In termini diagnostici è sempre valida la regola del **secondo parere**, soprattutt interventi più invasivi • Per quanto riguarda le liste di attesa, la **tracciabilità dei sistemi di prenotazior** trasparenza aiutano ad evitare comportamenti anomali • Anche per la **gestione dei decessi** la trasparenza e la tracciabilità aiuta a ridurr l'esperienza della Regione Emilia-Romagna) • Un monitoraggio delle **certificazioni sanitarie** rilasciate nei casi di detenzione sistemi informativi aiuterebbe a ridurre il rischio in questo ambito

Temi su cui è possibile già usare la traspar

- Bilanci
- Appalti
- Contratti con gli ospedali privati
- Controlli
- Ricerca
- Rapporti con industria

Pagina Amministrazione Trasparente di ogni PA
www.ausl.mo.it/trasparenza

Il ruolo dei cittadini e della società civile

- **Fondamentale!**
- Il sistema è complesso e a volte si fa fatica a cambiare
- A livello nazionale, si pensi al Sunshine Act
- A livello locale, per favorire le azioni virtuose nelle diverse are rischio
- Associazioni, società scientifiche, ordini professionali troppo a sui temi della gestione del rischio